

Règles régissant les actions des vérificateurs d'utilisateurs de l'association Vikidia.

L'action des vérificateurs d'utilisateurs doit suivre l'objectif de lutte contre les tentatives de fraude et de contournements de blocages. Le vérificateur d'utilisateur doit placer la protection et la préservation de la vie privée des contributeurs comme priorité dans son travail.

Principes généraux.

Les vérificateurs d'utilisateurs agissent seulement après une requête motivée d'un tiers sur la page publique VD:RCU (sauf dans les cas stipulés dans le paragraphe exceptions).

Les vérifications peuvent porter :

- Sur des comptes, pour chercher un lien avec un autre compte précis, dans un cas de soupçon avéré.
- Il est autorisé d'analyser les comptes présents sur la plage IP du contributeur vérifié pour chercher des correspondances. Si la recherche est positive, les comptes dormants éventuellement détectés peuvent être révélés et bloqués.

Il est interdit de :

- Effectuer une vérification d'utilisateur sur une adresse IP pour savoir le compte utilisateur de la personne contribuant sous IP, sauf en cas d'actions nuisibles en masse.
- Utiliser les outils pour tenter d'intimider des contributeurs.
- Effectuer une vérification d'utilisateur que l'on a soi-même demandé.
- Divulguer des informations personnelles si cela n'est pas strictement nécessaire et indispensable. Si des données personnelles doivent être publiées, ces dernières doivent être réduites au strict minimum. Il faudra privilégier la pseudonymisation des données, en indiquant par exemple « même FAI, même aire géographique » et non pas « les comptes ont leur IP chez Orange et sont localisés à Courbevoie ».
- Effectuer une vérification sans raison valable, ou contraire au règlement.

Avant de traiter la requête, un vérificateur doit :

- Vérifier que la requête est justifiée par le demandant, et que ces justifications soient bonnes.
- Être sûr que la vérification est nécessaire.

Une vérification est nécessaire si :

- Soupçons de contournement de blocage d'un compte précisément identifié,
- Soupçons de fraude entre plusieurs comptes précisément identifiés, usage de faux-nez abusifs,
- Nécessaire pour la lutte anti-spam (pour pouvoir bloquer une IP spam).

Tout vérificateur d'utilisateur découvrant une irrégularité d'un vérificateur d'utilisateur dans l'application de ces règles est tenu de le signaler à l'association Vikidia dans les plus brefs délais.

Vérifications dans le cadre de la réinitialisation du mot de passe.

Quand un utilisateur demande de récupérer son compte, après un oubli de mot de passe sans qu'il puisse le récupérer par lui-même, une vérification doit être effectuée afin de s'assurer que les données techniques du demandeur correspondent bien à celles du compte concerné. La vérification doit se faire de préférence en partant du compte ou de l'IP disant avoir perdu son compte, pour aller voir si le compte perdu apparaît dans les données.

Vérifications sans requête.

L'association Vikidia peut, en cas de nécessité et sur demande d'un ou plusieurs vérificateurs d'utilisateurs, accorder des dérogations à cette politique permettant d'effectuer des vérifications sans requête. La liste de ces exceptions est publique, et les motifs de présence précisés.

Les vérifications sont effectuées sans requête uniquement s'il est évident que le compte objet de la vérification appartient au vandale présent sur la liste, et est utilisé pour nuire directement et massivement à l'encyclopédie.

Chaque année, au minimum, cette liste d'exceptions est révisée par le conseil d'administration afin de retirer les éléments n'étant plus nécessaires.

Les vérifications sans requête sont aussi autorisées en situation d'urgence, quand un utilisateur menace de commettre un crime ou de se mettre en danger, afin de prévenir les autorités compétentes. Dans ce cas, le vérificateur d'utilisateur est autorisé à transmettre les informations aux autorités compétentes. Il rend compte précisément de ses actions après que l'urgence est passée. Il est également autorisé d'effectuer une telle vérification sans demande sur des robots clairement identifiés comme spammeurs afin de pouvoir bloquer ses IPs.

Le présent document est rendu public. Il s'applique sur toutes les versions de Vikidia, et peut être renforcé par des dispositions locales.

Rules administrating the actions of CheckUsers of the Vikidia association.

The action of CheckUsers must follow the objective of combating fraud attempts and blocking bypasses. The CheckUser must place the protection and preservation of the privacy of contributors as a priority in his work.

General principles.

CheckUsers act only after a reasoned request from a third party on the public page VD:RCU (except in the cases stipulated in the exceptions paragraph).

CheckUsers may include:

- On accounts, to look for a link with another specific account, in a case of proven suspicion.
- It is allowed to scan accounts in the verified contributor's IP range for matches. If the search is positive, any dormant accounts that may be detected can be revealed and blocked.

It is forbidden to:

- Perform a CheckUser on an IP address to find out the user account of the person contributing under IP, except in case of mass harmful actions.
- Use the tool to try to intimidate contributors.
- Perform a CheckUser that you have requested yourself.
- Disclose personal information if it is not strictly necessary and essential. If personal data is to be published, it must be kept to a strict minimum. It will be necessary to favor the pseudonymization of the data, indicating for example "same ISP, same geographical area" and not "the accounts have their IP at Orange and are located in Courbevoie".
- Perform a CheckUser without valid reason, or contrary to the rules.

Before processing the request, a CheckUser must:

- Verify that the request is justified by the demander, and that these justifications are good.
- Be sure that verification is necessary.

CheckUser is required if:

- Suspicions of circumvention of blocking a precisely identified account,
- Suspicions of fraud between several precisely identified accounts, use of abusive sockpuppets,
- Necessary for the fight against spam (to be able to block a spam IP).

Any CheckUser who discovers an irregularity of another CheckUser in the application of these rules is required to report it to the Vikidia association as soon as possible.

CheckUser as part of password reset.

When a user requests to recover his account, after having forgotten his password without being able to recover it by himself, a verification must be carried out to ensure that the technical data of the applicant corresponds to those of the account concerned. The verification should preferably be done from the account or ip saying he lost his account, to see if the lost account appears in the data.

CheckUser without query.

The Vikidia association may, in case of necessity and at the request of one or more CheckUsers, grant derogations from this policy allowing verifications to be carried out without request. The list of these exceptions is public, and the reasons for presence specified.

Verifications are performed without request only if it is obvious that the account being checked belongs to the vandal on the list, and is used to directly and massively harm the encyclopedia.

At a minimum, this list of exceptions shall be reviewed by the Board in order to remove items that are no longer needed.

Checks without a request are also allowed in emergency situations, when a user threatens to commit a crime or put himself in danger, in order to warn the competent authorities. In this case, the CheckUser shall be authorised to transmit the information to the competent authorities. He reports precisely on his actions after the emergency has passed. It is also allowed to perform such a check without request on bots clearly identified as spammers in order to be able to block its IPs.

This document is made public. It applies to all versions of Vikidia, and can be reinforced by local provisions.

Regole che amministrano le azioni di CheckUsers dell'associazione Vikidia.

L'azione dei CheckUser deve seguire l'obiettivo di combattere i tentativi di frode e bloccare i raggiri. Il CheckUser deve porre come priorità nel suo lavoro la protezione e la conservazione della privacy dei collaboratori.

Principi generali.

I CheckUser agiscono solo dopo una richiesta motivata di terzi sulla pagina pubblica VD:RCU (tranne nei casi previsti nel paragrafo delle eccezioni).

I CheckUser possono operare:

- ➔ Su account, per ricercare un collegamento con un altro specifico account, in un caso di sospetto comprovato.
- ➔ Su account all'interno dell'intervallo IP del dipendente verificato possono essere scansionati alla ricerca di corrispondenze. Se la ricerca è positiva, qualsiasi account dormiente che può essere identificato può essere rivelato e bloccato.

È vietato:

- ➔ Eseguire un CheckUser su un indirizzo IP per scoprire l'account utente della persona che contribuisce sotto IP, eccetto in caso di azioni dannose di massa.
- ➔ Utilizzare lo strumento per cercare di intimidire i collaboratori.
- ➔ Eseguire un CheckUser richiesto da sé stessi.
- ➔ Divulgare informazioni personali se non strettamente necessarie e indispensabili. Se i dati personali devono essere pubblicati, devono essere ridotti al minimo indispensabile. Sarà necessario favorire la pseudonimizzazione dei dati, indicando per esempio "stesso ISP, stessa zona geografica" e non "gli account hanno il loro IP presso Vodafone e si trovano ad Ascoli Piceno".
- ➔ Eseguire un CheckUser senza un motivo valido, o contrario alle regole.

Prima che sia elaborata la richiesta, un CheckUser deve:

- ➔ Verificare che la richiesta sia giustificata dal richiedente, e che queste giustificazioni siano buone.
- ➔ Assicurarsi che la verifica sia necessaria.

Il CheckUser è richiesto se:

- ➔ Si sospetta l'aggiramento del blocco di un account identificato con precisione,
- ➔ Si sospetta una frode tra diversi account identificati con precisione, utilizzo di falsi pseudonimi abusivi,
- ➔ È necessario per la lotta contro lo spam (per bloccare un IP di spam).

Ogni CheckUser che dovesse scoprire un'irregolarità di un altro CheckUser nell'applicazione di queste regole è tenuto a segnalarla all'associazione Vikidia il più presto possibile.

CheckUser come parte della reimpostazione della password.

Quando un utente chiede di recuperare il suo account, avendo dimenticato la propria password senza essere in grado di recuperarla da sé, è necessario effettuare una verifica per assicurarsi che i dati tecnici del richiedente corrispondano a quelli dell'account interessato. La verifica deve essere fatta preferibilmente dall'account o dall'IP che dice di aver perso il proprio account, per vedere se l'account perso appare nei dati.

CheckUser senza richiesta.

L'associazione Vikidia può, in caso di necessità e su richiesta di uno o più CheckUsers, concedere deroghe a questa politica permettendo di effettuare verifiche senza richiesta. L'elenco di queste eccezioni è pubblico, e le ragioni della presenza specificate.

Le verifiche vengono effettuate senza richiesta solo se è palese che l'account controllato appartiene al vandalo presente nella lista, e viene utilizzato per danneggiare direttamente e massicciamente l'enciclopedia.

Come minimo, questa lista di eccezioni deve essere rivista dal Consiglio per rimuovere gli elementi che non sono più necessari.

I controlli senza richiesta sono consentiti anche in situazioni di emergenza, quando un utente minaccia di commettere un crimine o di mettersi in pericolo, al fine di avvertire le autorità competenti. In questi casi, il CheckUser è autorizzato a trasmettere le informazioni alle autorità competenti. Egli riferisce precisamente sulle sue azioni una volta che l'emergenza è passata. È anche autorizzato a effettuare tale controllo senza richiesta sui bot chiaramente identificati come spammer, al fine di poter bloccare i loro IP.

Questo documento è reso pubblico. Si applica a tutte le versioni di Vikidia, e può essere completato con disposizioni locali.
